



## Scotch College Mejora sus Decisiones de Planificación de Personal con la Ayuda de Solver

Scotch College, situado en la región occidental de Australia, es uno de los mejores colegios privados para chicos de la ciudad de Perth. Ofrece educación a alumnos desde preescolar hasta el duodécimo curso. Uno de sus mayores retos administrativos se centraba en la planificación de la plantilla. Las incoherencias en los datos que utilizaban a la hora de planificar las necesidades de personal provocaban importantes problemas a la hora de establecer presupuestos realistas y planificaciones de personal eficaces. A través de Solver APAC y su socio, Access Analytic, Scotch College encontró la solución Solver. Con Solver, Scotch College fue capaz de crear una versión de la verdad en relación con sus datos de personal y la utilizó para mejorar la precisión a la hora de prever las necesidades de personal.



<https://www.scotch.wa.edu.au/>

### Perfil de la compañía

Scotch College es una de las principales escuelas privadas cristianas de Australia para niños en Perth desde Pre-Kindergarten hasta Year 12. Fue fundada en 1897 por Jane Alexander y su marido Scotch. Fue fundada en 1897 por Jane Alexander y su marido, Scotch, que creían que todos los niños eran diferentes. Con esa mentalidad, establecieron un programa educativo que no sólo inspiraba excelencia, sino que se centraba en dotar a los alumnos de las habilidades, la resistencia y la empatía que les prepararán para la vida. Scotch tiene aproximadamente 200 alumnos de Pre-Kindergarten a 5º curso, 500 alumnos de Middle School de 6º a 8º curso y 740 alumnos de Senior School de 9º a 12º curso. Los estudiantes proceden de zonas tan diversas como China, Singapur, Australia Occidental regional y remota, interestatal, etc.

**Industria:**  
Educación

**País:**  
Australia

**Sistema ERP:**  
Otros

*Cuando se le preguntó por las mejores características de Solver: "La herramienta de informes y la flexibilidad para retocar y modificar los informes rápidamente para adaptarlos a nuestros propósitos."*

*~ Ian Anthony, CFO,  
Scotch College*

instructores para gestionar la mirada de actividades y planes de estudios disponibles para los estudiantes. Lamentablemente, el sistema de planificación actual de Scotch College no podía satisfacer sus crecientes necesidades de una solución eficaz de planificación de personal. Al hablar con Ian Anthony, director financiero de Scotch College, mencionó algunos de los retos. Por ejemplo, la administración experimentaba discrepancias entre lo que su sistema de recursos humanos indicaba como recursos y lo que presentaba su sistema de nóminas.

Era importante que los administradores pudieran cotejar los niveles de dotación de personal para los empleados a tiempo completo y poder determinar las cifras presupuestarias correctas que necesitaban para los diversos elementos y actividades que ofrecían en el campus. Con el sistema actual, los administradores veían cifras presupuestarias diferentes, por lo que era difícil determinar la exactitud. Dado que los gastos de personal constituyen una parte importante del presupuesto global, era imperativo controlar y mantener mejor estos gastos de funcionamiento para mejorar la eficiencia.

En su búsqueda de una mejor solución de planificación de personal, el Sr. Anthony y su equipo de proyecto revisaron varias opciones diferentes, incluidas las de Adaptive Insights y Crowe Technologies.

Incluso consideraron la posibilidad de utilizar simplemente Power BI. Aunque algunas de las opciones que estaban considerando tenían elementos que les gustaban, Scotch College descubrió que Solver tenía una mejor opción de flujo de trabajo en comparación con las otras, y era más intuitivo de usar. También consideraron Solver porque permitiría a sus propios usuarios autogestionar los cambios en sus informes y plantillas de entrada. Como parte del proceso de selección, Scotch College trabajó con Access Analytic, socio de Solver APAC, para ayudarles en la implantación.

El plan inicial del proyecto incluía la integración de los datos de recursos humanos, nóminas y libro mayor en Solver para los informes que Scotch deseaba. Al principio se esperaba que los usuarios principales fueran el director general y el director financiero. La configuración también proporcionaría unos cuantos informes, como el de inscripción en adelante, a algunos otros colaboradores, junto con la posibilidad de exportar informes en PDF a varios más.

Antes de Solver, el Scotch College utilizaba Crystal Reports para ello, lo que requería la intervención del soporte informático. Una vez que el sistema esté plenamente operativo, es probable que cambien las capacidades de elaboración de informes.

Scotch es consciente de que tendrá que dedicar algo más de tiempo y recursos a planificar esa implantación de forma más estratégica. Más allá de la gestión de datos financieros, Scotch College utiliza Solver para comunicar información demográfica del personal a la Commonwealth. También han empezado a utilizar Solver para prever las cifras de matrícula en varios trimestres y años con mayor precisión. Uno de los aspectos positivos que ha comprobado Scotch College es la posibilidad de personalizar la aplicación para adaptarla a las necesidades particulares del centro en materia de elaboración de informes.

El rendimiento de Solver ha superado las expectativas de Scotch College. Realiza sus procesos críticos realmente bien y es más potente de lo que esperaban. Un pequeño problema es que puede resultar un poco más complejo al principio, pero una vez que se entienden los conceptos básicos, las funciones y la configuración cobran sentido. Si eres un "aficionado entusiasta", puede que te cueste un poco más ponerte al día, sobre todo si sólo lo utilizas una vez cada cierto tiempo.

Las mejores características de Solver que el Sr. Anthony ha encontrado hasta ahora: "La herramienta de informes y la flexibilidad para ajustar y modificar los informes rápidamente para adaptarlos a nuestros fines", menciona.

"El hecho de que nuestros propios usuarios puedan hacer los cambios ellos mismos es una gran ventaja. El hecho de que ya no sea necesario contar con el apoyo del departamento de TI para elaborar nuestros informes no sólo nos ahorra tiempo, sino también la frustración de tener que esperar a otra persona para poder terminar tu propio trabajo." Además, Ian mencionó que la universidad tiene un nuevo nivel de confianza en la exactitud de los datos utilizados en sus informes.

**¿Qué sigue para Scotch College?**

Ian está muy satisfecho con la forma en que Solver ha mejorado la planificación de su plantilla, aunque todavía es demasiado pronto para saber qué impacto ha tenido el cambio en su ROI. El objetivo inmediato del Sr. Anthony es adquirir destreza en este nuevo sistema y ver cómo se desarrolla esta temporada presupuestaria utilizando el módulo presupuestario de Solver. Después, tal vez, elaborar un plan a 12 meses vista. Aunque Ian Anthony tiene algunas ideas de cómo quiere ampliar el uso de Solver. Él todavía quiere traer en Power BI y piensa que la próxima adición al sistema será para tirar de la información de horarios.

Un componente necesario para desarrollar con éxito un enfoque holístico del aprendizaje requería un uso eficaz de su personal y



En general, Scotch College está muy satisfecho con Solver. Les gustan mucho las plantillas de informes y están encantados de poder actualizarlas ellos mismos. Consideran que los datos que se extraen de sus archivos de recursos humanos y nóminas y se introducen en Solver son mucho más sencillos que los que se extraen de Excel.

Han recibido un buen apoyo de Solver y de su socio, Access Analytic, y tienen previsto reunirse con ellos en breve para empezar a planificar el desarrollo de la segunda fase. Un consejo que les daría a cualquiera que se encuentre en la tesitura de actualizar sus sistemas ERP: "Puedes mostrar a Solver cómo haces las cosas hoy y ellos pueden replicarlo. Pero antes de avanzar completamente con el proyecto, no pierda la oportunidad de rediseñar sus procesos. Piense en lo que necesita para el futuro y déselo como requisito a Solver". 

Recursos

[Página de productos Solver](#)

[Soluciones Solver por industria](#)

[Marketplace de Plantillas](#)

[Tour de la Suite de Solver](#)

Visítenos: [www.solverglobal.com](http://www.solverglobal.com)  
Contáctenos: [info-LATAM@solverglobal.com](mailto:info-LATAM@solverglobal.com)

