



# Solver ayuda a SEACOM a mejorar su proceso de planificación y a cumplir con la IFRS 15

Con 12 entidades legales, cinco divisas, operaciones en seis países y una serie de nuevas adquisiciones, SEACOM se enfrentó a una tarea especialmente desafiante al realizar su ciclo de planificación anual. Con un plazo de implementación muy ajustado a tiempo para su reunión anual de la Junta de Presupuestos, el equipo aprovechó las soluciones de planificación y Data Warehouse de Solver para entregar un plan de rendimiento anual de alta calidad y fiable. Además, a partir de enero de 2018, todas las entidades que cumplen con las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS) debían cambiar su reconocimiento de ingresos a los requisitos de la nueva norma de IFRS15.



<https://www.seacom.com/>

## Perfil de la compañía

Primer sistema de cable submarino de banda ancha a lo largo de las costas oriental y meridional en 2009, aportando un amplio suministro de banda ancha de Internet de alta calidad y asequible. Más allá de ser un operador de cable, SEACOM es un importante proveedor de servicios panafricanos que ofrece un conjunto completo de servicios de datos que permiten a la creciente comunidad de TIC de África desarrollarse y evolucionar. SEACOM proporciona servicios de comunicación flexibles, escalables y de alta calidad que permiten el crecimiento de la economía del continente

**Industria:**  
Telecomunicaciones

**País:**  
Sudáfrica

**Sistema ERP:**  
Acumatica

SEACOM tenía una serie de contratos a largo plazo, de hasta 20 años, con clientes que se veían afectados por esto. Con hasta el 50% de sus ingresos procedentes de estos contratos a largo plazo y unos 300 millones de dólares de ingresos diferidos en el balance, SEACOM necesitaba contar con un sistema sólido y a la vez flexible para cumplir sus requisitos contables.

Con los cambios pendientes exigidos por las IFRS, el equipo de finanzas de SEACOM desarrolló una especificación funcional para su implementación en su ERP. Los avances fueron lentos y a menudo hubo malentendidos entre los equipos de finanzas y de desarrollo. Con el tiempo agotándose rápidamente y un análisis revisado de la situación tras la implementación del almacén de datos de Solver para su implementación de informes y planificación, SEACOM decidió cambiar de táctica.

### Desafíos

SEACOM tuvo varios retos de planificación. Entre ellos, había muchos retrasos debidos al trabajo manual de recreación de los datos del sistema de nóminas y facturación. Esto daba lugar a datos propensos a errores y, a medida que se añadían contratos, también existía el riesgo de que

las cifras de ingresos no coincidieran con las del último contrato. Además, había un problema con el uso de múltiples hojas de cálculo para proporcionar las entradas del presupuesto. Estaban en varios formatos con diferentes versiones que no se traducían con precisión. Los cambios realizados en las hojas de cálculo no siempre llegaban al equipo financiero. Esto provocaba un nivel de desconfianza en el departamento financiero que, a su vez, socavaba el papel que desempeñaban en el control y la información sobre los resultados a lo largo del año. "Cuando hay poca confianza en el proceso de planificación anual, es necesario poder demostrar que las cifras son precisas y verificables.

Con las herramientas de informes, planificación y almacén de datos de Solver, SEACOM pudo conseguir un plan fiable y de confianza que contaba con el apoyo de la empresa y la flexibilidad necesaria para hacer frente a diversos escenarios con la información más actualizada", afirma Warren Wilbraham, director global de finanzas de SEACOM. Además de los retos de planificación, SEACOM debía cumplir con la nueva norma IFRS 15. Los ingresos a largo plazo de SEACOM siempre se han reconocido utilizando una hoja de cálculo de Excel. Se introducían los valores de los contratos

y las fechas de inicio y finalización, y se amortizaban a lo largo de la vida del contrato.

La facturación por adelantado de la prestación del servicio y los planes de pago permitidos por el equipo de ventas también complicaron la validación de los saldos de ingresos diferidos. Esto estaba sujeto a los problemas habituales. Cálculos variables, errores de los usuarios y falta de flexibilidad a la hora de realizar cambios. Todo lo anterior conducía a un proceso de auditoría agotador que a menudo retrasaba la conclusión de la auditoría anual.

### Resultado

Las IFRS exigieron datos específicos, como los saldos pendientes y los datos maestros de los contratos y la facturación, y los cargaron en el almacén de datos. SEACOM pudo recalcular el reconocimiento de ingresos. Se desarrollaron hojas de cálculo de reconocimiento de ingresos con los totales de control necesarios utilizando la herramienta Solver Reporting. Éstas se facilitaron a los auditores como prueba de los ingresos. También se pudo demostrar el saldo de ingresos diferidos. Esto garantizó también un proceso presupuestario muy preciso. Debido a la complejidad del cálculo y a la escasa especificación inicial de la función, este proceso de desarrollo fue fundamen-

tal. El equipo de implementación se sentó con el personal de Finanzas de SEACOM para desarrollar rápidamente la solución. En un periodo de dos semanas, toda la solución se había desarrollado e implantado. Ahora, SEACOM puede calcular y procesar las entradas de ingresos de años anteriores en 2-3 horas al año, en lugar de 4 horas al mes.

En cuanto a la planificación, SEACOM abordó estos retos mediante la implementación del módulo de planificación Solver con el almacén de datos, incluyendo algunas integraciones en los sistemas de datos de origen. El módulo Solverplanning permitió a la empresa tener control sobre el proceso presupuestario.

Antes de la implantación, los presupuestos podían abrirse y cerrarse y copiarse de una versión a otra. Con la solución, SEACOM pudo controlar el proceso y hacer cumplir los plazos, y los presupuestos reales y existentes se cargaron para cada empresa en moneda local a nivel de detalle de las partidas para garantizar una visibilidad total de los costes, todo ello con el ERP Acumatica. Esta transparencia mejoró enormemente el nivel de confianza en el proceso dentro de la organización.

También se crearon variables de entrada en el almacén de datos,

donde la empresa pudo cambiar los movimientos de precios, las renovaciones y las suposiciones de rotación, por nombrar algunas. De este modo, se obtuvo una cifra de ingresos precisa y fiable. Los tipos de cambio se cargaron y se flexionaron según fuera necesario para evaluar diferentes escenarios. Con la solución de elaboración de informes, SEACOM pudo evaluar rápidamente el rendimiento con respecto al presupuesto y las previsiones para la empresa, la unidad de negocio y los centros de coste en la moneda local y en la moneda del informe. Esto permitió a SEACOM implantar la solución Solver en paralelo a su ciclo de planificación anual.

Ambos procesos duraron unas 8 semanas, con 4 semanas de solapamiento. Se cumplieron los plazos de ejecución y salida sin que se produjeran cambios sustanciales en el presupuesto, gracias a un proceso presupuestario flexible, exhaustivo, preciso y controlado.

SEACOM cree que los informes de Solver, la planificación y el almacén de datos tendrán un papel en el ahorro sostenible a largo plazo del tiempo de contabilidad y auditoría. 

Visítenos: [www.solverglobal.com/es](http://www.solverglobal.com/es)  
Contáctenos: [info-LATAM@solverglobal.com](mailto:info-LATAM@solverglobal.com)

## Recursos

[Marketplace de Plantillas](#)

[Tour de la Suite de Solver](#)

[Página de productos Solver](#)

[Soluciones Solver por industria](#)

