



Inera: Una empresa que busca una forma más precisa y eficiente de calcular y presupuestar los costos de TI

En su afán por aumentar la precisión y la eficacia de sus rutinas de presupuestación y proyección, Inera recurrió a Solver en busca de una solución. Quería una herramienta más potente para la elaboración de presupuestos e informes con el fin de calcular los costos y producir proyecciones de manera más eficiente y con mayor precisión.



<https://www.inera.se/>

Perfil de la compañía

Inera es una empresa del sector público, cuya directiva principal es gestionar y proporcionar servicios de TI a los condados públicos suecos.

Industria:
Salud, servicios TI

País:
Suecia

Sistema ERP:
Microsoft Dynamics GP

Solver Planning, suministrado por Solver e implementado por su socio Netgain, ha proporcionado a Inera una herramienta más potente para calcular los costos y generar simulaciones, lo que permite a Inera generar proyecciones más precisas y crear una mejor base para sus precios internos de servicios y productos de TI.

Inera es una empresa de propiedad colectiva de SKL y los condados y municipios de Suecia, cuyo principal objetivo es gestionar los servicios informáticos y en línea que utilizan los proveedores de servicios sanitarios públicos suecos.

Esto significa que, como Inera es una empresa que trabaja en el sector público, tiene un modelo de costos basado en la actividad para la fijación de precios.

Inera ofrece y gestiona 30 servicios informáticos diferentes en el ámbito de la sanidad, desde sitios web como 1177.se, que ofrece información médica y material educativo ligero al público, hasta sistemas de identificación y decisión utilizados de los proveedores de servicios sanitarios y los hospitales. Con una amplia gama de servicios, Inera ha optado por consolidar la gestión de los servicios y la atención al cliente, para crear una estructura corporativa más eficaz.

Sin embargo, esto complica las cosas a la hora de calcular el costo de la prestación de cada servicio, ya que un empleado suele trabajar con varios servicios diferentes.

Averiguar qué parte del costo del empleado debe atribuirse a cada servicio puede ser difícil y llevar mucho tiempo.

En esto se basa la necesidad de Inera de contar con un sistema que pueda calcular cuánto carga cada servicio a cada empleado, ya que Inera no quiere que cada empleado lleve un registro constantemente actualizado de cómo distribuye su tiempo de trabajo. En su lugar, Inera trabaja con modelos basados en la aproximación del tiempo distribuido.

Antes de ponerse en contacto con Solver, Inera ya contaba con un sistema de presupuestación y elaboración de informes que utilizaba para calcular sus costos y precios, suministrado por Netgain. El problema que tenían era que necesitaban una plataforma más potente, ya que su sistema actual se basaba en el almacenamiento de su información en una base de datos independiente, y en hacer todos los cálculos en Excel.

Como resultaba difícil encontrarlo en el mercado, se pusieron a buscar un nuevo sistema que pudiera funcionar sin las limitaciones de tener que hacer los cálculos en Excel. Según Björn Almqvist, director financiero de Inera, se decidieron por Solver basándose en una recomendación.


Según él, el municipio de Jönköping había estudiado varios sistemas de presupuestación y elaboración de informes y, al ponerse en contacto con ellos, recomendó a Inera que recurriera a Solver.

n un plazo de cincuenta días, Inera consiguió una implementación de Solver con una conexión a su catálogo de servicios y sistema financiero que ahora utilizan para presupuestar y calcular los costos y precios de sus servicios, según un modelo ABC que compone los servicios a partir de componentes y subcomponentes y recursos.

"Nos gusta hacer, lo que yo llamo, aproximadamente bien, en lugar de exactamente mal"

Björn Almqvist
Director financiero
de Inera

Resultado Final

La implantación de Solver por parte de Solver y Netgain ha permitido a Inera ser una empresa más eficiente que puede generar proyecciones y simulaciones más precisas, lo que lleva a fundamentar mejor sus costos calculados y genera precios que reflejan mejor los costos de los servicios que prestan. 

Recursos

[Marketplace de Plantillas](#)

[Tour de la Suite de Solver](#)

[Página de productos Solver](#)

[Soluciones Solver por industria](#)