



# Solver Data Warehouse ayuda a la Fundación Pediátrica del Sida Elizabeth Glaser a realizar informes en tiempo real a escala mundial

En busca de un proceso global uniforme para la elaboración de informes financieros y presupuestos, la Elizabeth Glaser Pediatric Aids Foundation decidió potenciar a su personal y sus tareas de análisis de datos en todas las oficinas con Solver para lograr procesos de elaboración de informes fáciles de usar y potentes que eliminaran la participación de TI para producir informes y presupuestos. El almacén de datos de Solver les permitió agilizar sus procesos de datos.



**Elizabeth Glaser  
Pediatric AIDS Foundation**  
Fighting for an AIDS-free generation

<https://pedaids.org/>

## Perfil de la compañía

La Elizabeth Glaser Pediatric AIDS Foundation es una organización sin ánimo de lucro dedicada a la prevención de la infección pediátrica por el VIH y a la eliminación del sida pediátrico mediante la investigación, la promoción y los programas de prevención, atención y tratamiento. Fundada en 1988, la EGPAF apoya actividades en 19 países de todo el mundo.

**Industria:**  
Sin ánimo de lucro

**País:**  
Estados Unidos,  
operaciones globales

**Sistema ERP:**  
Microsoft Dynamics  
GP

La Elizabeth Glaser Pediatric AIDS Foundation (EGPAF) es una organización sin ánimo de lucro con sede en Washington, DC, que centra sus esfuerzos en poner fin a la crisis del sida, específicamente para los niños, las madres y los jóvenes. Su misión consiste en la investigación y el estudio, así como en la educación, la prevención, la defensa y la atención a la comunidad mundial. Son líderes en esta causa, pero trabajan en colaboración a través de asociaciones sobre el terreno a nivel nacional e internacional. La EGPAF se dedica a continuar esta labor siempre importante y a garantizar que ésta sea la generación que acabe con el sida.

EGPAF decidió que quería una solución de almacén de datos, pero era importante que el producto fuera fácil de usar no sólo para los profesionales de TI y con experiencia en SQL. Querían que los usuarios finales de su empresa pudieran crear informes y presupuestos con su información. Los mayores retos a los que nos enfrentábamos eran la capacidad de elaborar informes en "tiempo real" a partir de múltiples fuentes de datos y el acceso al detalle de todas las transacciones.

acceder al detalle de todas las transacciones. Nuestra sede está en DC, pero tenemos oficinas en África", afirma Tashma Green, directora de sistemas empresa

riales de EGPAF. "En esas oficinas, utilizan Quickbooks. Esa información se resume y luego se carga en Great Plains. Cuando se cuestionaron esas cantidades resumidas, la carga de la investigación recayó en el equipo de Contabilidad. Además, a medida que aumenta la complejidad del trabajo que realizamos, queríamos asegurarnos de que dábamos a nuestro personal las herramientas necesarias para tener una visión de las actividades que eran importantes para su ámbito."

Cuando la EGPAF buscaba una herramienta para agilizar sus procesos de gestión de la información, elaboración de informes y presupuestos, sabía que quería que su equipo financiero pudiera elaborar sus propios informes. "Sabíamos que queríamos un almacén de datos, pero no queríamos la asignación habitual de trabajo y responsabilidades que conlleva uno estándar: que los informes sean redactados y mantenidos por el departamento de TI y luego distribuidos al personal", afirma Green. "BI360 [Solver] ofrecía una solución de almacén de datos que incluía la redacción de informes a varios niveles. Aunque alguien con conocimientos avanzados de TI y SQL podía crear informes en BI360 [Solver], el producto también ofrecía al personal de finanzas y contabilidad esa capacidad con un sistema fácil de

usar interfaz. Ahora tenemos un equipo de redactores de informes que comparten la responsabilidad y la carga de trabajo de la creación de informes. Esto ha aliviado la carga que recae sobre el departamento de TI y ha dado poder a los equipos de contabilidad y finanzas". La solución de Solver, llamada anteriormente BI360, se basa en Microsoft SQL Server, Microsoft Excel y un portal web de autoservicio. Solver tiene su sede en Los Ángeles, California, y opera a nivel internacional, con un total de 115 empleados.

"Nuestro socio de soluciones, Broadpoint Technologies, fue increíblemente paciente y aportó una gran cantidad de conocimientos de sus otros clientes que habían pasado por el mismo proceso", dice Green. "A veces fue doloroso, y todavía nos queda trabajo por hacer, pero nuestros datos están mucho mejor que cuando empezamos. Cuando nos pusimos en contacto con Solver, fueron receptivos, profesionales y conocedores". Nils Rasmussen, director de Solver, afirma: "Estamos viendo cómo un número cada vez mayor de organizaciones sin ánimo de lucro, así como de empresas, se dan cuenta de que un almacén de datos centralizado para combinar sus diferentes fuentes de datos, el diseño de informes basados en Excel y el acceso basado en la web para los

usuarios de informes y presupuestos es la respuesta al objetivo de la inteligencia empresarial de auto-servicio. Nos entusiasma ver que organizaciones como la Pediatric Aids Foundation están aprovechando BI360 [Solver] para ayudar a automatizar sus procesos y cumplir mejor su misión". En la actualidad, la EGPAF tiene varios módulos integrados en el almacén de datos de Solver, pero tiene previsto ampliar su entrada para enriquecer los informes y los presupuestos. "Hemos integrado datos financieros (GP y QB), de contratos, de compras y de nóminas (tiempo y salario) en BI360 [Solver]. Actualmente tenemos doce módulos", dice Green. "Hay una serie de pequeños informes de consulta que el personal utiliza a diario para investigar los saldos o la actividad de las cuentas, pero los informes más destacados permiten a los gestores de presupuestos y adjudicaciones hacer un seguimiento de la utilización de los fondos a su cargo".

Además de implantar el almacén de datos Solver360, EGPAF también utiliza el módulo de planificación Solver360 para los modelos de presupuestación y previsión. "La adopción completa del módulo de planificación fue lenta. La creación de un sistema desde cero puso de manifiesto una serie de problemas con nuestro proceso heredado, y nos llevó algún tiempo solucionarlo todo", afirma

Green. "Todavía estamos afinando, pero producimos presupuestos corporativos, que es un presupuesto de año natural para nuestra Fundación en su conjunto en BI360 [Solver]. Tenemos escenarios que capturan el presupuesto inicial aprobado por el patronato, un ajuste a mitad de año y previsiones." También utilizan Solver para "los presupuestos de adjudicación, que son presupuestos que pueden cubrir varios años y países para el trabajo programático de la Fundación", dice Green. "Los escenarios capturan los presupuestos de adjudicación entrantes, el valor total de todos los años de un presupuesto de adjudicación (vida del proyecto), los tramos individuales (obligaciones para CDC, USAID) y las proyecciones de adjudicación. El exceso de gasto en un presupuesto o adjudicación es una gran preocupación, pero también lo es la falta de gasto. La capacidad de evaluar rápidamente el estado de una adjudicación/presupuesto es esencial para nuestro éxito continuado. Queremos que nuestro personal piense estratégica y tácticamente, y estos informes ayudan a estimular esa deliberación".



"En lugar de depender del personal de finanzas o contabilidad para obtener el último informe, los usuarios pueden entrar en BI360 [Solver] y ejecutar los informes que necesitan en cuestión de segundos. Creemos que este cambio permitirá que el personal tome el control de los datos que le competen y que se tomen decisiones oportunas, precisas e informadas. A medida que nuestro uso de BI360 [Solver360] madure, esperamos que nuestra cultura se convierta en anticipación con respecto a nuestras operaciones programáticas." De cara al futuro, ¿cuáles son los planes para seguir

desarrollando sus procesos con Solver? "Hay algunas otras fuentes de datos que nos gustaría integrar en BI360 [Solver], para poder presentar una visión más completa de nuestras operaciones", dice Green.


"También ha habido interés en incorporar Power BI, así que es algo que exploraremos también en los próximos meses".

### Desafíos

La Elizabeth Glaser Pediatric AIDS Foundation, que deseaba agilizar y actualizar sus procesos de elaboración de informes financieros y presupuestos en todas sus oficinas mundiales, sabía que necesitaba un almacén de datos que no sólo consolidara múltiples fuentes de datos y diferentes módulos para la elaboración de informes del libro mayor y de los libros auxiliares, sino que también lo hiciera de forma que permitiera a los usuarios finales del negocio acceder y realizar sus propios análisis. Más concretamente, este líder sin ánimo de lucro quería una solución de gestión del rendimiento corporativo de autoservicio que satisficiera sus necesidades específicas y globales para producir informes y presupuestos significativos que permitieran obtener una valiosa información sobre la salud de su organización.

### Resultado

Solver no sólo ha proporcionado un espacio singular y unificado para los diversos tipos de datos que pueblan los informes y presupuestos en los que se basa la Elizabeth Glaser Pediatric AIDS Foundation para tomar decisiones organizativas informadas, sino que la solución también ha mejorado los procesos de elaboración de informes y presupuestos para los usuarios finales del negocio en todas las oficinas del mundo.

La organización tiene previsto seguir añadiendo más módulos para datos diversificados al almacén de datos de Solver con el fin de cumplir sus sólidos objetivos analíticos para seguir liderando su misión de investigar, educar, tratar y prevenir el SIDA para la comunidad mundial. 



## Recursos

Marketplace de Plantillas

Tour de la Suite de Solver

Página de productos Solver

Soluciones Solver por industria

Visítenos: [www.solverglobal.com/es](http://www.solverglobal.com/es)  
Contáctenos: [info-LATAM@solverglobal.com](mailto:info-LATAM@solverglobal.com)

