



Caloundra RSL optimiza los procesos - Ahorra tiempo y dinero con Solver

Caloundra RSL seleccionó Solver a través de una recomendación de su socio tecnológico después de descubrir que su herramienta de informes actual no cumplía con lo que necesitaban. La herramienta de informes existente de RSL estaba resultando demasiado engorrosa e inflexible para sus necesidades. Lo que Caloundra ganó después de hacer la transición a Solver fue un aumento de la flexibilidad en la creación de informes, la capacidad de reducir sus costos de consultoría tecnológica y la cantidad de tiempo de inactividad que anteriormente experimentaron diagnosticando problemas de informes.



<https://www.caloundrarsl.com.au/>

Perfil de la compañía

Caloundra RSL ofrece a los socios y a los invitados entretenimiento en vivo y gratuito todos los días. Sus restaurantes ofrecen cocina fresca y deliciosa todos los días de la semana. También cuentan con un salón de juegos y bares. El RSL de Caloundra también puede ser el anfitrión de un evento u ocasión especial de un cliente con instalaciones para eventos que pueden satisfacer todos los gustos y presupuestos. El RSL cree que su mayor activo es su personal, que se dedica a asegurarse de que se satisfagan las necesidades de cada cliente.

Industria:
Hospitalidad

País:
Australia

Sistema ERP:
SAP Business One

"Solver hace exactamente lo que dice que puede hacer: facilita la edición de informes, permite a los usuarios mostrar los informes en el formato que deseen y está basado en Excel. Nuestros usuarios ya están familiarizados con las capacidades de diseño y pueden ponerse al día rápidamente con su uso."

~ Tegan Moffat,
Supervisor de Cuentas,
Caloundra RSL

Desafíos

Caloundra RSL utiliza la solución SAP Business One para gestionar sus finanzas y había implementado Crystal Reports para gestionar sus necesidades de elaboración de informes. El distribuidor original que realizó esta implementación original había cuentas codificadas en los informes durante la configuración, lo que hacía que su actualización fuera un gran reto. Resultó especialmente difícil al añadir nuevas cuentas o informes adicionales para revisar datos específicos. Como solución, Caloundra RSL recurría a Excel cada vez que añadía informes adicionales. Los informes financieros disponibles eran demasiado restrictivos: El equipo no tenía la posibilidad de diseñar sus propios informes, ni de crear otros comparativos, lo que prolongaba el tiempo necesario para elaborar los informes.

Solución

El socio tecnológico de Caloundra RSL, recomendó encarecidamente Solver para

las necesidades de información y presupuesto de Caloundra, incluso predijo que se convertiría en una herramienta muy querida una vez utilizada. Esta recomendación se basó en parte en dos factores: 1) El socio tecnológico ya había implantado con éxito Solver con otros clientes, y sus experiencias habían sido todas positivas; y 2) Solver ya se integraba en SAP Business One, reduciendo los costes de desarrollo. Además, el almacén de datos de Solver permitiría a Caloundra RSL combinar los datos de dos empresas, lo que permitiría a la dirección recibir una visión general consolidada de la salud de toda su organización. Tegan Moffat, supervisora de cuentas de Caloundra RSL, afirma que Solver funciona muy bien a la hora de gestionar los procesos críticos de Caloundra RSL.

En concreto, Caloundra utiliza Solver para gestionar sus datos financieros, las pérdidas y ganancias y los informes de balance, con un plan de expansión más allá de estos informes en el próximo año. Lo que realmente les gusta del nuevo proceso es que la recuperación de datos es rápida y eficaz. Solver puede extraer los datos en su conjunto cada vez que ejecutan informes, explica. Tegan continúa comentando que, con un poco de formación, la realización de cambios e incluso la resolución de errores puede hacerse internamente con el propio personal de Caloundra RSL en lugar de depender de la disponibilidad de un consultor externo como antes.

Los beneficios que Caloundra RSL ha experimentado desde la implementación de Solver han sido significativos. Ha mejorado

realmente la capacidad de la RSL para compartir datos clave con su consejo de administración y la dirección, ampliando incluso las métricas clave que pueden seguir para tomar decisiones estratégicas más eficaces.

El equipo ya no rellena hojas de cálculo. Los tiempos de elaboración de informes también se han reducido considerablemente. La mayor flexibilidad para diseñar sus propios informes ha sido un factor clave en la satisfacción de los usuarios. Ahora los usuarios pueden elegir cómo quieren mostrar sus datos en función del tipo de público que los va a ver. Caloundra RSL también prevé obtener aún más beneficios cuando comience a trabajar en el módulo de presupuestación y previsión que ofrece Solver.

Resumen

En general, los resultados han merecido la pena la inversión. Caloundra RSL ha ahorrado tiempo y dinero, y ya no tiene que esperar varias horas para que un consultor tecnológico corrija los datos o los errores de los informes. De hecho, la organización requiere menos asistencia en general en comparación con cuando utilizaban Crystal Reports. El equipo de finanzas ya no dedica tiempo a compilar informes adicionales de Excel y luego a comprobar los antiguos informes de Crystal Reports para asegurarse de que no se han pasado por alto nuevas cuentas.

Algunos consejos que ofrece Tegan. "Si ya tienes experiencia en el uso de Excel, puedes utilizar Solver. Puede que necesites un poco de tiempo para familiarizarte con la configuración de Solver, pero es bastante fácil de aprender".

Existen múltiples formas de aprender a utilizar las distintas funciones de Solver. Siempre se puede contactar con un experto en Solver para que responda a las preguntas que uno pueda tener.

También hay opciones de formación auto-guiada y con instructor. "Una vez que se le coge el tranquillo, Solver es fácil de usar. De hecho, después de configurar el primer informe, se puede duplicar y modificar la información según sea necesario. Lo que se puede hacer con Solver sólo está limitado por tu imaginación", dice Tegan. 

Recursos

[Marketplace de Plantillas](#)

[Tour de la Suite de Solver](#)

[Página de productos Solver](#)

[Soluciones Solver por industria](#)

Visítenos: www.solverglobal.com/es
Contáctenos: info-LATAM@solverglobal.com

