



Solver Data Warehouse agiliza la elaboración de informes y presupuestos para la empresa de gestión de la distribución

En busca de un enfoque más sofisticado y consolidado para la elaboración de informes financieros y presupuestos en todas sus filiales, Distribution Management optó por una solución potente y fácil de usar para producir estados financieros y eliminar los procesos manuales fuera de línea. El almacén de datos de Solver permitió al equipo de Distribution Management hacer sus análisis más eficientes en toda la organización.



<https://www.distributionmgmt.com/>

Perfil de la compañía

Fundada en 1991, Distribution Management proporciona la infraestructura operativa para sus empresas filiales, especializadas en la gestión automatizada de pedidos, la realización y el envío de pequeños productos envasados.

Industria:
Distribución

País:
Estados Unidos

Sistema ERP:
Microsoft
Dynamics SL

Distribution Management proporciona la infraestructura operativa y financiera para su creciente lista de empresas subsidiarias, que se especializan principalmente en la gestión automatizada de pedidos, el cumplimiento y el envío de pequeños productos empaquetados. La empresa tiene su sede en St. Louis, Missouri, y es capaz de llegar al 99% de los Estados Unidos en dos días desde sus cuatro centros de distribución estratégicamente situados. Una tasa de precisión de los pedidos del 99,9% refleja la excelencia operativa y la eficiencia que han resultado de una importante inversión en tecnología y de un personal de desarrollo informático especializado en integración, automatización e informes en tiempo real.

La gestión de la distribución se creó para apoyar el crecimiento y las adquisiciones de sus empresas filiales. A lo largo de los años, cada vez más procesos se convirtieron en tareas puntuales y aisladas que simplemente no eran eficientes ni dinámicas. Querían apoyar a los responsables de la toma de decisiones con informes, presupuestos y previsiones accesibles. "Al igual que muchas empresas en crecimiento, el aumento de la escala y la complejidad de nuestro negocio supuso un reto importante para nuestros equipos de finanzas y contabilidad. Estábamos gestionando cada vez más hojas de cálculo de planificación e informes de Excel personalizadas y fuera de línea", afirma Eric Sliger, Director de Planificación y Análisis Financiero de Distribution Management. "Nos enfrentábamos a importantes retos con el control de versiones y carecíamos de la capacidad de evaluar rápidamente los cambios en los conductores de planificación y previsión".

Reconocimos que para apoyar las crecientes demandas de nuestros líderes empresariales

teníamos que volvernos más sofisticados y eficientes en nuestros procesos de planificación y reporte". Cuando Distribution Management implementó Solver como solución para gestionar mejor su creciente cantidad de datos en toda la empresa, el equipo notó los efectos en múltiples niveles. "La implementación de Solver ha tenido un gran impacto. Algunos en las formas obvias, como la introducción de herramientas de planificación colaborativa, informes de presupuestos y previsiones en tiempo real, y nuestra graduación de numerosos archivos de Excel fuera de línea a un repositorio centralizado y consistente de resultados e informes", dice Sliger. "Pero también algunas en formas menos obvias, como la mejora de los procesos empresariales y una interacción más significativa con nuestros líderes empresariales en su conjunto".

Algunos de estos efectos pueden atribuirse fácilmente a la potencia de la suite completa de Solver. "Estamos entusiasmados con la posibilidad de aprovechar el conjunto completo de funciones de Solver para apoyar nuestras revisiones de rendimiento financiero y operativo", afirma Sliger. "Hemos integrado con éxito nuestras finanzas en Solver y hemos aprovechado la inclusión de medidas estadísticas en esta estructura de datos para incorporar métricas operativas de alto nivel. Actualmente estamos estudiando cómo integrar nuestro almacén de datos existente en Solver para poder aprovechar la plataforma de forma holística en todo nuestro negocio, para incluir productos, precios y aspectos operativos."

La solución de Solver, denominada Solver, se basa en Microsoft SQL Server, Microsoft Excel y un portal web. Solver tiene su sede en Los Angeles, California, y opera a nivel internacio

nal, con un total de 115 empleados. La implantación de Solver se realizó sin problemas gracias a las asociaciones estratégicas, tanto con Solver como con el socio distribuidor. "La mayor parte de nuestras interacciones han sido con nuestro socio de implementación, Tribridge, pero es evidente que Solver ha cultivado sólidas relaciones con sus socios tecnológicos", afirma Sliger.

"Tengo algo de experiencia con otras plataformas de software, habiendo implantado soluciones como BPC de SAP y Khalix de Longview. Sin duda, ésta ha sido la experiencia más fácil y gratificante de todas". Distribution Management está viendo grandes resultados en sus informes y presupuestos gracias a Solver. "Utilizamos Solver exclusivamente para la elaboración de nuestros estados financieros, como en las cuentas de resultados, el balance, etc.", dice Sliger. "También utilizamos Solver para preparar informes por segmentos para nuestras empresas subsidiarias. Además, seguimos ampliando nuestro uso de Solver mediante la inclusión de medidas estadísticas para permitir más revisiones del rendimiento operativo."

Solver ha sido una solución realmente dinámica para la gestión de la distribución, desde la oferta de características y funcionalidades hasta las mejoras en los procesos de presupuestación. En términos de una funcionalidad favorita, Sliger señala "la capacidad de crear y añadir atributos dimensionales a nuestro plan de cuentas y estructuras de centros de coste. Aprovechando esta función, podemos analizar sistemáticamente los resultados financieros y operativos de la empresa de muchas maneras diferentes que antes requerían la gestión de varias tablas relacionales diferentes en varios archivos de Excel en toda la empresa. No hace falta decir que pasamos

mucho tiempo conciliando las desviaciones entre los informes". Y este tipo de funciones intuitivas y orientadas al consumidor producen mejores procesos y resultados de análisis.

"La calidad de nuestro presupuesto ha aumentado considerablemente", afirma Sliger. "El uso colaborativo de las plantillas presupuestarias ha dado lugar a una coherencia entre los departamentos en lo que respecta a las entradas de apoyo, las notas y los números. Podemos consolidar, examinar y revisar los presupuestos de los departamentos de una forma que antes no era posible. Esto ha dado lugar a un mayor grado de responsabilidad respecto a los presupuestos. Ya casi no oímos decir: 'Esa es su cifra, no la nuestra'". La Dirección de Distribución ha visto cómo Solver ha cambiado su forma de dirigir su negocio.

"Solver ha tenido impactos en nuestro negocio de maneras menos obvias que los beneficios tecnológicos tradicionales", dice Sliger. "Al desafiarnos a explorar nuevas formas de aprovechar las características y funcionalidades de Solver, hemos introducido nuevas formas de examinar nuestro rendimiento empresarial. Al utilizar la dimensión Escenario en Solver hemos podido crear vistas alternativas del rendimiento empresarial con asignaciones que antes no podíamos hacer."

Desafíos

Al querer agilizar y actualizar sus procesos de informes financieros y presupuestos en todas sus filiales, Distribution Management buscaba una solución de software que incluyera un almacén de datos para una gestión más inteligente de la información. Más concretamente, este líder de la distribución quería trasladar sus procesos a un solo programa para obtener un enfoque único que permitiera elaborar informes, presupuestos y previsiones sólidos, compartimentados y de gran alcance en toda la empresa.

Resultado

Solver no sólo ha proporcionado un espacio unificado para la variedad de datos que Distribution Management aprovecha y aprovecha regularmente para apoyar a sus líderes empresariales y a los responsables de la toma de decisiones, sino que la suite de Business Intelligence también ha ayudado a mejorar los procesos de elaboración de informes y presupuestos para sus usuarios finales de negocio, así como a desafiar a la empresa a evaluar diferentes resultados de rendimiento empresarial. Distribution Management planea seguir añadiendo más datos diversificados al almacén de datos de Solver para lograr sus sólidos objetivos analíticos y seguir siendo líderes en su sector. 



Recursos

[Marketplace de Plantillas](#)

[Tour de la Suite de Solver](#)

[Página de productos Solver](#)

[Soluciones Solver por industria](#)